



CURS EN LÍNIA

Diagnòstic i propostes de millora per a crear processos i sistemes d'organització eficients

15, 17, 22 i 29 de juny de 2020

Barcelona

Presentació

Tot canvia d'un moment a un altre. Les obligacions causades per la pandèmia han fet evident aquesta realitat.

En aquest context, els equips han de tenir facilitat per assimilar novetats i els caps han de tenir la capacitat d'impulsar canvis.

Treballarem les habilitats per diagnosticar problemes, proposar millores, aconseguir resultats i establir mecanismes de funcionament àgils.

Ens servirem de tècniques que permeten ser practicades amb molt poc temps, sense la barrera que implicaria un marcat component teòric.

programa

1. Un sistema per avaluar l'organització del teu servei.

L'element més important perquè una proposta de millora prosperi és tenir fonament. En aquesta primera sessió aprendrem a identificar problemes i motivar propostes de millora.

2. Catàleg de principis àgils.

L'objectiu de la sessió serà aconseguir que cada participant tingui una classificació clara de quines activitats han de ser àgils i quines no. Li donarem importància a explicar-ho de manera constructiva i didàctica a les persones de l'equip.

3. La diferent naturalesa de les tasques.

Hem de ser conscients que no totes les activitats que fem a l'ajuntament tenen la mateixa naturalesa. Hem d'atendre els matisos que la proposta de millora ha de tenir segons impacti a un servei, un projecte o un procediment.

4. Un sistema per organitzar àgilment els serveis públics.

En aquesta darrera sessió aprendrem a preparar un equip perquè cada vegada faci més bé les activitats més demandades.



Metodologia

Curs de 4 sessions d'1.30 h de durada.
El curs es realitzarà online per mitjà de la plataforma Zoom.

Durada

6 hores

Horari

De 10.00 a 11.30 hores

Destinataris

Es tracta d'una formació idònia per a les persones amb capacitat per decidir processos de canvi, que tinguin persones al seu càrrec (directius, caps, superiors jeràrquics) o sense persones a càrrec però amb funcions de control de resultats (tècnics o supervisor de serveis).

Docent

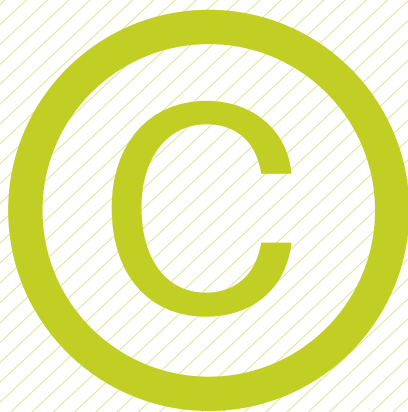
Isidor Torres Mayans. Llicenciat en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull, llicenciat en Ciències Polítiques per la Universitat Autònoma de Barcelona i màster en Direcció Pública per ESADE. Consultor especialitzat en sistemes de presa de decisions i planificació estratègica en el sector públic.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que superin el curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **8 de juny de 2020**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.



Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

